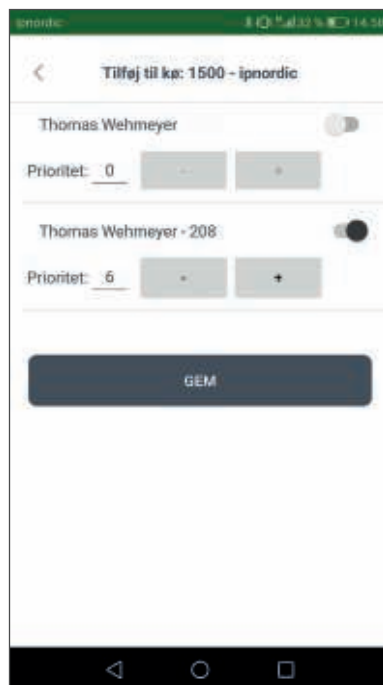
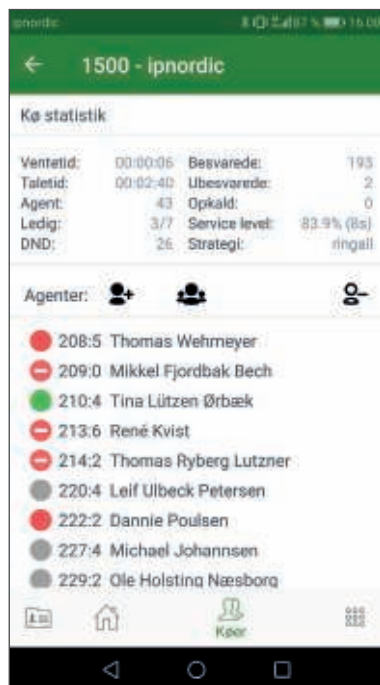


Telefonkøer

Klik på 👤 ("Køer") for at se alle firmaets telefonkøer under de 3 punkter: "Total", "Hvor jeg er agent" og "Venter i kø".

Ved at klikke på "Hvor jeg er agent", kan du se, hvilke køer du er medlem af. Du kan her både tilføje og fjerne din mobil fra en kø.



Quick Start Guide – Mobil Communicator



Hent app'en på din mobil

- Åbn app'en, og indtast dit brugernavn og kodeord
(Dit normale ipnordic-login. Kan også fås ved at kontakte supporten på 89 10 10 10)

Startside

Her kan du se alle dine kolleger.

Øverst ser du dine favoritter.

Til- eller fravalg af favoritter kan gøres ved at klikke på ★ i øverste højre hjørne og herefter klikke på kollegaen.

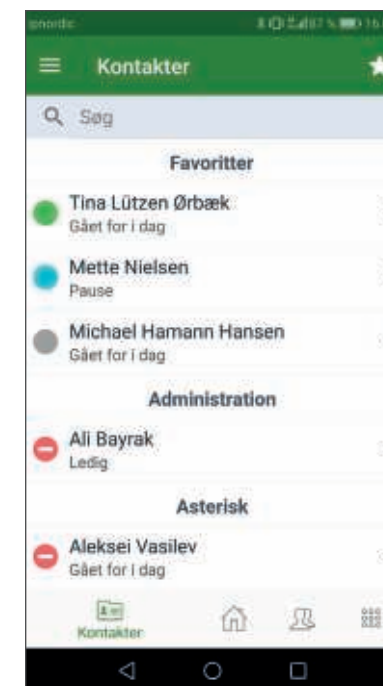
Søgefeltet kan bruges til at søge iblandt alle dine kolleger.

"Bolden" viser telefonstatus:

- Kollegaen er ledig
- Kollegaens telefon ringer
- Kollegaen er optaget
- Kollegaen er offline
- Kollegaen er på pause
- Kollegaen er på DND (Do not disturb/forstyr ikke)

Brugerstatus er teksten under dit navn.

Vælg mellem: Ledig, Optaget, Optaget – ude, Ferie/fri, Syg, Pause, Frokost, Gået for i dag og Andet.





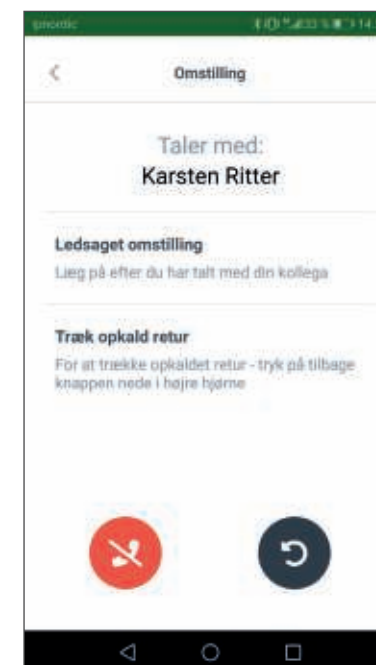
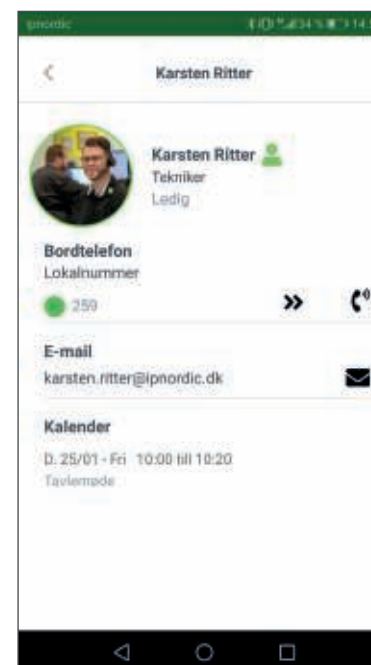
Kontakt

- Klik på en kontakt
- Klik på 📞 for at ringe op
- Klik på 💬 for at sende en sms, hvis kollegaen har et mobilnummer
- Klik på ✉️ for at sende en mail
- Se kollegaens kalender nederst på skærmen, hvis dette er sat op

Omstilling

Du kan omstille et opkald til en kollega ved at:

- Åbne app'en og klikke på den kollega, du vil omstille til
- Klik på » for at omstille direkte til kollegaen (Blind omstilling)
- Klik på 📞 for at tale med din kollega, inden opkaldet bliver stillet om (ledsaget omstilling)
 - o Træk opkaldet tilbage til dig selv, ved at klikke på ↶
 - o Omstil opkaldet til din kollega ved at klikke på ✂️



Din bruger

- Ændr din status ved at klikke på 🏠 ("mig") og herefter 👤 (Ledig, Optaget, Ferie/Fri, Pause, Frokost etc.)
- Vælg andre funktioner ved at klikke på ☰ og så:
 - o DND (sæt din telefon på "Do not disturb/forstyr ikke". Her kan du også vælge udløbstid)
 - o Pause (sæt din telefon på pause. Ingen opkald fra køen – kun direkte opkald modtages)
 - o Fast viderestilling (Viderestilling af alle opkald. Her kan også vælges udløbstid)
 - o Duo-opkald (Alle opkald til mobilen, vil også ringe til det indtastede lokalnummer)
 - o Opkaldshistorik