

Påhængskøretøjsforsikring (camping)

Forsikringsbetingelser

Kaskodækning

For kaskodækningen gælder nedenstående betingelser samt fællesbestemmelser for Codan Campingvognsforsikring.

1 Hvad omfatter kaskodækningen?

1.1 Skader på campingvognen

Skade på campingvognen, herunder tyveri og røveri, når skaden ikke er særligt undtaget under punkt 3.

2 Hvilke ting er dækket?

2.1 Campingvognen og udstyr

Dækningen omfatter den forsikrede campingvognen, samt udstyr efter reglerne i punkterne 2.2 - 2.5.

2.2 Fastmonteret standardtilbehør m.m.

Fastmonteret standardtilbehør, ekstraudstyr og fastmonteret inventar i campingvognen.

2.3 Forteltet

Forteltet er meddækket. I perioden fra 1. november til 29. februar (begge dage inklusive) er de i punkt 3.3 nævnte skader kun dækket for entre-, vinter- og helårsfortelte.

2.4 Afmonteret udstyr

Når det meddækkede udstyr og tilbehør, der er nævnt i punkt 2.2, er afmonteret, dækkes det af forsikringen, hvis det kun er beregnet til brug i forbindelse med det forsikrede køretøj.

2.5 Transportabel radio m.v.

Transportabel radio, transportabel båndspiller, transportabel TV m.m. er kun dækket, så længe det er monteret i campingvognen.

3 Hvad omfatter kaskodækningen ikke?

3.1 Mekaniske dele

Skader, der alene opstår i - og er begrænset til - campingvognens mekaniske dele.

Disse skader er dog dækket, hvis skaden skyldes:

- påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under transport på eller ved hjælp af et andet befordringsmiddel.

3.2 Bearbejdning eller behandling

Skader på campingvognen, som sker under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af campingvognen hos virksomheder, der har fået campingvognen overladt til reparation, service og lignende. Disse skader er dog dækket, hvis de er sket ved kørsel i forsikringstagers interesse, ved brand, eller hvis campingvognen ulæstet styrter ned fra en lift.

3.3 Vejr og vind

Skader, der opstår som følge af påvirkning af vejr og vind, f.eks. frostsprængning eller rusttæring.

3.4 Slitage

Skader, der skyldes slitage på campingvognen, herunder ridser eller stenslag i lakken.

3.5 Forsætlig skade

Skader, som forvoldes forsætligt, eller som skyldes grov uagtsomhed.

3.6 Spirituskørsel

Skader, som forvoldes, mens det trækken- de køretøj blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jævnfør forsikringsaftalelovens paragraf 20.

3.7 Fører uden kørekort

3.7.1 Skader, der sker, mens det trækken- de køretøj bliver ført af en person, der ikke har kørekort.

3.7.2 Ved skade nævnt under punkterne 3.5 - 3.7.1 er forsikringstageren dog dækket, medmindre forsikringstageren, den faste bruger eller et medlem af forsikringstagerens husstand var fører af det træk- kende køretøj, eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller den- nes ukendskab hertil skyldes grov uagt- somhed.

3.7.3 Codan forbeholder sig regresret over for føreren.

Forsikringsbetingelser

3.8

Omfatter policen en stationær campingvognen, dækker kaskodækningen ikke skader forvoldt under kørsel med campingvognen.

4 Hvordan fastsættes erstatningen ved skader på campingvognen?

4.1 To former for erstatning

Codan kan erstatte en skade ved:

- at lade campingvognen reparere
- at udbetale kontant erstatning

4.2 Reparation af køretøjet

Hvis Codan vælger at lade campingvognen reparere, skal det sættes i samme stand, som den var før skaden. Codan erstatte ikke den forringelse af campingvognens handelsværdi, som en reparation eventuelt medfører. Forbedring som følge af udskiftning af slidte eller tærede reservedele betales af forsikringstageren.

4.3 Reparationsstedet og leverandør af reservedele

Codan kan anvise reparatør og leverandør af reservedele m.v.

Bliver reparationen udført uden for normal arbejdstid, betaler Codan ikke de ekstraudgifter, dette medfører.

4.4 Reparation af skader sket på værksted eller lignende

Hvis skaden sker, mens campingvognen er overladt eller solgt til en forhandler, reparatør eller lignende, og denne er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted, udføres til nettopriser. Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler Codan det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.

Når forhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter denne for evt. selvrisiko på forsikringen.

4.5 Kontant erstatning

De får kontant erstatning:

- hvis skaden er så stor, at reparation efter Codans skøn ikke kan betale sig
- ved tyveri og røveri hvis campingvognen ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at Codan har modtaget Deres skadeanmeldelse

Hvis De får udbetalt kontant erstatning, tilhører det skaderamte campingvogn Codan.

4.6 Erstatningsopgørelsen ved kontant erstatning

Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for en tilsvarende campingvognen, det vil sige samme mærke, type, alder og kvalitet.

4.7 Erstatning af transportomkostninger

4.7.1 Transportomkostninger er kun omfattet af dækningen, hvis De ikke kan få disse udgifter dækket af abonnement eller en anden forsikring.

4.7.2 Er transportomkostningerne dækningsberettigede, gælder følgende:

4.7.3 Codan betaler udgifter til transport til nærmeste reparatør, hvis dette er nødvendigt på grund af skaden.

4.7.4 Ved tyveri og røveri, hvor campingvognen bliver fundet inden 4 ugersfristens udløb, se punkt 4.5, betaler vi transporten af campingvognen til dets hjemsted.

4.8 Radioanlæg/telefonanlæg og lignende

4.8.1 Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede anlæg repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte anlæg beregnet efter nedennævnte regler for genanskaffelse.

4.8.2 Kan anlægget ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt identisk anlæg eller i mangel heraf et nyt tilsvarende anlæg.

4.8.3 Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter nedenstående tabel:

Alder:			
0-2 år	100%	5-6 år	60%
2-3 år	90%	6-7 år	50%
3-4 år	80%	7-8 år	40%
4-5 år	70%	8- år	30%

5 Hvordan dækkes fortelte?

5.1 Bomuldstelte

5.1.1 Telte, der er indkøbt som nye, erstattes med anskaffelsesprisen for tilsvarende nyt

Forsikringsbetingelser

telt, hvis skaden indtræffer i det første år efter anskaffelsestidspunktet.

5.1.2 I de følgende 3 år nedsættes erstatningen med 20% af genanskaffelsesprisen pr. påbegyndt år.

5.1.3 Telte, der er mere end 4 år gamle, erstattes ikke.

5.1.4 Udgifter til reparation erstattes efter tilsvarende regler. Skader, der er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti, dækkes ikke.

5.2 Acryltelte

5.2.1 Telte, der er indkøbt som nye, erstattes med anskaffelsesprisen for tilsvarende nyt telt uden fradrag, hvis skaden indtræffer i de 3 første år efter anskaffelsestidspunktet.

5.2.2 I de følgende år nedsættes erstatningen med 20% af genanskaffelsesprisen pr. påbegyndt år.

5.2.3 Telte, der er mere end 8 år gamle, erstattes ikke.

5.2.4 Udgifter til reparation erstattes efter tilsvarende regler. Skader, der er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti, dækkes ikke.

6 Hvordan dækkes kaskoskader i udlandet?

6.1 Stationær campingvognen

Omfatter policen en stationær campingvognen, dækkes kaskoskader opstået i udlandet ikke.

6.2 Kaskoskader opstået i udlandet

6.2.1 Kaskoskader opstået i udlandet, dækkes på samme måde i udlandet som i Danmark - dog kun i det omfang, at skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet.

6.3 Redningsforsikring

Kaskodækningen indeholder en redningsforsikring, som dækker ved kørsel i udlandet for campingvognen, når de er tilkoblet et køretøj der er registreret som person-

vare- eller lastvogn, med tilladt totalvægt ikke over 3,5 tons.

6.4 Vilkår for redningsforsikring

6.4.1 Redningsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med uheld i udlandet, så som hjemtransport af campingvognen osv. De fuldstændige betingelser for redningsforsikringen fremgår af SOS-servicekortet, det "røde kort".

6.4.2 Det "røde kort" er dokumentation for, at De er dækket af SOS-redningsforsikringen under kørsel i områder, der er anført i det "røde kort", og bør derfor altid medbringes under kørsel i udlandet.

6.4.3 SOS-servicekortet kan til enhver tid rekvireres hos Codan.

7 Retshjælp

Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning, som De kan få hos Codan. Får De brug for retshjælp, skal De rette henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen. I sager, der behandles efter reglerne om småsager (retsplejelovens kapitel 39) skal du dog selv anmelde sagen, og advokatbi-stand kan alene dækkes i forbindelse med hovedforhandling.

7.1 Hvilke omkostninger er dækket?

7.1.1 Sagsomkostninger i visse private retstvi-ster, som sikrede er part i som ejer, bruger eller fører af det forsikrede campingvognen, er dækket med op til 175.000 kr. incl. moms for hver forsikringsbegivenhed. Der gælder en selvrisiko på 10% (dog mindst 2.500 kr.) af de erstatningsberettigede sagsomkostninger. Hvis sagen appelleres til en højere instans, beregnes ny selvrisiko på 10% (dog mindst 2.500 kr.) af de erstatningsberettigede sagsomkostninger.

7.1.2 Hvis forsikringstageren kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

7.1.3 Erhvervsmæssige tvister dækkes kun, hvis sagen drejer sig om personskader opstået ved kørsel med den forsikrede campingvognen.

Forsikringsbetingelser

Indbodækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af Deres police)

For indbodækningen gælder nedenstående betingelser samt fællesbestemmelserne for Codan Campingvognsforsikring.

1 Hvad omfatter indbodækningen?

1.1 Almindeligt indbo

Dækningen omfatter almindeligt indbo og løst inventar, som hører til i campingvognen.

2 Hvad omfatter indbodækningen ikke?

2.1 Mønt- og frimærkesamlinger, penge m.m.

Dækningen omfatter ikke mønt- og frimærkesamlinger, penge, værdipapirer, smykker, guld- og sølvgenstande og lignende.

3 Hvilke skader er dækket?

3.1 Forsikringen dækker tab eller beskadigelse ved:

- brand, lynnedslag, eksplosion
- færdselsuheld - dog ikke for stationær campingvognen
- nedstyrtende genstande
- nedstyrning af luftfartøj eller dele deraf
- tilfældig udstrømning af vand fra sædvanlige autocamperinstallationer
- storm, herunder skypumpe og den derved forvoldt nedbørsskade, forudsat at der kan også kan påvises skade på campingvognen
- hærværk
- tyveri fra campingvognen, når denne har været forsvarligt aflåset.

Det er desuden et krav ved tyveri af elektronisk udstyr, at udstyret enten har været

fastmonteret eller placeret, så det ikke har været synligt udefra.

3.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade ved angreb af råd og svamp, selv om angrebet kan henføres til en vandskade.
- Skade forårsaget ved opstigning af grundvand, kloakvand eller ved udsivning af vand
- Skade ved angreb af skadedyr, herunder mus og rotter
- Stormskade på antenner
- Simpelt tyveri, herunder tyveri fra fortelte
- Skade på elektriske maskiner, ledninger, apparater, herunder radio og fjernsynsapparater og lignende, når de sker ved kortslutning eller andre rent elektriske fænomener. Hertil henregnes også induktion eller elektrisk uvejr, som hverken har ildsvåde til følge eller er en følge af ildsvåde.
- Tøj, sko og øvrige beklædningsgenstande.

Såfremt beskadigede eller stjålne genstande er omfattet af forsikringstagerens indboforsikring for helårsboligen, dækkes de ikke af denne forsikring.

4 Hvordan fastsættes erstatningen?

Erstatningen kan aldrig overstige den sum, der er nævnt i Deres police. En enkelt genstand dækkes med maks. 11.601 kr. (2017) Erstatningen sker efter genanskaffelsesværdien for tilsvarende genstande. Der foretages dog et rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Radioanlæg/telefonanlæg og lignende erstattes efter reglerne under kaskodækningen.

Hvis der gælder en selvrisiko for forsikringen, se Deres police, fratrækkes denne ved enhver skade, der er omfattet af indbodækningen.

Forsikringsbetingelser

Fællesbestemmelser for Codan Campingvognsforsikring.

i tilknytning til gældende lov om forsikringsaftaler

1 Hvem er dækket?

1.1 Forsikringstagere m.fl.

Forsikringen dækker Dem som forsikringstager og enhver som med Deres tilladelse bruger campingvognen.

1.2 Værksteder m.m.

Værksteder og andre virksomheder som har , campingvognen , til reparation service og lignende. Skader der sker under kørsel, er dog, kun dækket, hvis kørslen sker i Deres interesse, for eksempel under prøvekørsel.

1.3 Ny ejer

Hvis campingvognen skifter ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, efter bestemmelserne anført under punkt 10.2.

2 Hvor dækker forsikringen?

2.1 Geografisk område for stationær campingvogn

Forsikringen dækker i Danmark.

2.2 Geografisk område

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, som er tilsluttet Grøntkortordningen.

Nærmere oplysning om, hvilke lande der er tilsluttet Grøntkortordningen, fås ved henvendelse til Codan.

3 Motorløb m.m.

Forsikringen dækker ikke skader, der er sket under motorløb eller kørsel på bane eller andre områder - der er afspærret til formålet, jævnfør dog punkt 3.1 og 3.2.

3.1 Orienteringsløb m.m.

Forsikringen dækker skader, som sker under orienteringsløb, økonomiløb og rallyer:

- når kørslen foregår i Danmark og uden for afspærret vej eller bane,
- og Justitsministeriet har givet tilladelse til løbet (hvis det kræves),

- og de regler, der gælder for den slags løb, er overholdt.

3.2 Øvelseskørsel

Forsikringen dækker skader, som sker ved øvelseskørsel (gladførekørsel, manøvrerkørsel, skolekørsel osv.). Det er dog en betingelse, at øvelseskørslen foregår under instruktion af en motororganisation eller lign. og på afspærret område.

4 Naturkatastrofer, krig- og atomskader m.m.

Ud over de undtagelser, der er nævnt i de valgte dækninger, gælder følgende undtagelser for forsikringen:

4.1 Naturkatastrofer m.v.

Skader, der direkte eller inddirekte skyldes jordskælv eller andre naturkatastrofer.

4.2 Krig m.v.

Skader som direkte eller indirekte er en følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

4.3 Atomreaktioner.

Skader som direkte eller inddirekte skyldes atomreaktioner, f.eks. kernespløtning (fission), kernesammensmeltning (fusion) og radioaktivt henfald, hvad enten sådan skade indtræder i krigstid eller fredstid.

Forsikringen dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

5 Hvis De kommer ud for en skade

5.1 Afværgelse af skader

Når der sker en skade, er det sikredes pligt at forsøge at afværge eller begrænse skaden. Codan har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

5.2 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til Codan.

Forsikringsbetingelser

5.3 Indsendelse af skadeanmeldelse

Der skal indsendes en skadeanmeldelse, som fås hos Deres Codan SkadeCenter.

5.4 Anmeldelse til politiet

Tyveri og røveri skal straks meldes til politiet.

Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter, kan få betydning for opklaringen og dermed erstatningen jævnfør forsikringsaftaleloven.

5.5 Anmeldelse til SOS-International

Skader, der er omfattet af redningsforsikringen, skal anmeldes til SOS-International A/S, se kaskodækningens punkt 6.1 - 6.2.

5.6 Erstatningskrav og reparation

Aftaler om erstatningskrav eller reparationer skal godkendes af Codan. Mindre reparationer kan dog udføres straks, hvis kørslen ikke kan udsættes, og det er ulovligt at køre videre med campingvognen.

6 Regres

Regres er et forsikringssselskabs ret til at få et beløb, som det har betalt, refunderet.

6.1 Forsæt eller grov hensynsløshed ved ansvarsskader

Codan har regres mod enhver, der efter færdselslovens paragraf 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt.

Endvidere har Codan regres, når forsikringsbegivenheden er fremkaldt ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

6.2 Skader der ikke er forsikringsdækket

Hvis Codan har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen, har Codan regres for erstatningsbeløbet.

7 Merværdiafgift

7.1 Erstatning hvis De er momsregistreret

Er De momsregistreret gælder følgende:

- ved udbetaling af kontanterstatning trækkes momsens fra erstatningsbeløbet,

hvis Deres virksomhed kan fratække momsens.

- ved reparationer lægger Codan momsens ud ved at betale beløbet til reparatøren, men De har pligt til at godtgøre Codan momsbeløbet.

Betalingsformen er den samme, som er gældende for Deres præmie.

8 Betaling af præmien m.m.

8.1 Betaling af præmien m.m.

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

Codan sender inden forfaldsdagen en anmodning om betaling til den betalingsadresse, som forsikringstageren har opgivet.

Sammen med præmien opkræves eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer.

Betales præmien ikke rettidigt, sender Codan en påmindelse om betaling med oplysning om retsvirkningerne af for sen betaling. Selskabet er berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr samt moranter.

Ved manglende rettidig betaling af den første præmie er den almindelige opsigelsesregel i forsikringsaftaleloven fraveget.

Codan kan - herudover - beregne sig et gebyr for udskrivning af dokumenter, herunder policer og andre serviceydelser.

Codan forbeholder sig ret til at ændre de nævnte gebyrer for serviceydelser, hvis betalingerne ikke dækker Codans udgifter. Codan offentliggør generelle forhøjelser på selskabets hjemmeside [www. Codandk](http://www.codandk.com). Forhøjelsen gennemføres først for ydelser, der opkræves, efter at forhøjelsen har været tilgængelig på Codans hjemmeside i én måned.

8.2 Genoptagelse efter manglende betaling

En forsikring, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt. Derudover skal præmien de

Forsikringsbetingelser

næste 2 år betales forud for 1 år ad gangen.

8.3 Campingvogn:

Præmien er fastsat ud fra den samlede dagsværdi på campingvogn samt fortelt.

9 Indeksregulering

9.1 Anvendt indeks

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af summarisk lønindeks, der udgives af Danmarks Statistik.

9.2 Årlig regulering

Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

Regulering af forsikringssummer, præmier og selvriskobeløb sker fra årets første forfald.

Præmier og selvriskobeløb ændres med den procent, som indekset er steget/faldet i forhold til det på policen anførte indekstal.

9.3 Andet indeks

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, har Codan ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

9.4 Campingvogn:

Præmien er fastsat ud fra den samlede dagsværdi på campingvogn samt fortelt.

10 Forsikringens ophør

10.1 Forsikringens varighed og dens opsigelse

Forsikringen er tegnet for en et-årig periode og løber, indtil den af en af parterne opsiges skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb. Hvis Codans forsikringsbetingelser eller tarif ændres, gælder dog særlige regler, se punkterne 9.

Efter enhver anmeldt skade, er såvel forsikringstageren som Codan, indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter af-

visning af skade, berettiget til skriftligt at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

Codan kan ændre eller opsiges forsikringens dækning i udlandet med 14 dages varsel, uden at det får betydning for andre dele af forsikringen.

10.2 Registrering i Fællesregister

Hvis Codan finder forsikringsforløbet utilfredsstillende - for eksempel ved manglende præmiebetaling eller mange skader - og derfor opsiger forsikringen, vil De blive registreret i kodeform i Automobilforsikringsselskabernes fælles register for motorkøretøjsforsikring over forsikringstagere, som frembyder en særlig risiko. Det gælder også, hvis Codan i stedet for at opsiges forsikringen tilbyder, at fortsætte den på skærpede betingelser.

De vil straks få besked om registreringen og om mulighederne for at klage over den. Registrering i det fælles register sker efter tilladelse fra Registertilsynet, som også har fastsat vilkårene.

Fællesregisterets adresse er:

Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon 41 91 90 69

11 Ændring af forsikringsbetingelser og tarif

11.1 En måneds varsel

Hvis Codans forsikringsbetingelser eller tarif ændres, kan Codan fra enhver forfaldsdato gennemføre tilsvarende ændringer for denne forsikring med en måneds varsel.

Indeksregulering er ikke ændring af tarif.

11.2 Væsentlige indskrænkninger

I tilfælde af væsentlige indskrænkninger i dækningen vil forsikringstageren blive frit stillet, således at en fortsættelse af forsikringen kræver forsikringstagerens accept.

11.3 Ikke væsentlige indskrænkninger og præmieændringer

Ved ikke væsentlige indskrænkninger og præmieændringer fortsætter forsikringen med de ændrede vilkår/præmie, hvis forsikringstageren betaler præmien for ny betalingsperiode. Hvis præmien ikke betales, bortfalder forsikringen.

Forsikringsbetingelser

12 Risikoforandring

12.1 Flytning og andre ændringer af betydning for præmien

Hvis De eller den faste bruger af campingvognen:

- skifter bopæl
- anskaffer ekstra udstyr, som ønskes medforsikret

Eller hvis:

- campingvogns anvendelse ændres (De kan se på Deres police, hvilken anvendelse, der er oplyst om det forsikrede campingvogn)
- den stationære campingvogn flyttes fx til og fra din fastliggende plads.
- der sker andre ændringer af risikoen skal De give Codan besked så hurtigt som muligt. Deres præmie og betingelser vil så blive reguleret efter den gældende tarif

12.2 Salg af campingvognens

Hvis De sælger eller på anden måde afhænder campingvognens, ophører forsikringen. Forsikringen dækker dog den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke selv har forsikret campingvognens. De skal derfor straks give os besked om ejerskiftet.

13 Lovvalg og Ankenævn

13.1 Opstår der uenighed

Er du ikke enig i Codans afgørelser i din sag, så kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er tilfreds har du mulighed for at rette henvendelse til Codans klageansvarlige enten pr. brev med att.: "Codans klageansvarlige" eller via klageansvarlig@Codan.dk

Hvis problemet fortsat ikke kan løses, kan du også rette henvendelse til:
Ankenævnet For Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V.
Tlf: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema og du skal betale et

gebyr. Klageskema og girokort kan du få hos Codan eller hos forsikringsankenævnet.

For aftalen gælder dansk lovgivning, herunder eksisterende lov om forsikringsaftaler.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Ved en evt. uoverensstemmelse omkring en skades opgørelse har forsikringstager mulighed for at kræve, at skaden opgøres endeligt af upartiske vurderingsmænd. Denne mulighed eksisterer kun for kasko skader.

Dette er et alternativ til at indbringe sagen for domstolene. Forsikringstager og Codan vælger hver sin vurderings mand, og inden sagen påbegyndes vælger de en opmand. Ved en evt. uenighed herom udpeges opmanden af Det Danske Voldgiftsinstitut.

Opmanden træder kun til, hvis vurderingsmændene ikke kan enes om opgørelsen, og afgør da erstatningen inden for grænserne af vurderingsmændenes ansættelse og i nøje overensstemmelse med policens bestemmelser, herunder de skadesopgørelses-principper, der er fastsat af Forsikring og Pension. Voldgiftsretten beslutter selv, hvordan voldgiftens omkostninger skal fordeles, og begrunder i sin kendelse, hvorledes resultatet nås. Efter enhver parts begæring skal voldgiftsretten fremlægge de beregninger, der ligger til grund for kendelsen. Aftales en voldgiftsavgørelse efter at uoverensstemmelsen er opstået, er aftalen bindende for begge parter.

14 Selvrisiko

14.1 Selvrisikobeløb

Selvrisiko er den del af en skade, De selv skal betale.

Hvis der er valgt en selvrisiko for forsikringen, gælder den ved kaskoskader.

Den valgte selvrisiko opkræves, selv om De ved et færdselsuheld kun bliver pålagt en del af ansvaret.

Deres selvrisiko står på policen.

Forsikringsbetingelser

14.2 Skader uden selvrisiko

Ved følgende skader opkræves der dog ikke selvrisiko:

- skader forvoldt af en kendt skadevolder, hvis dennes erstatningsansvar bortfalder efter reglerne i lov om erstatningsansvar
- skader erstattet i.h.t. retningsforsikringen
- skader, som er sket, mens campingvognens er overladt til reparator, forhandler eller anden virksomhed, medmindre disse er ansvarlig for skaden. I så fald opkræves/fradrages selvriskobeløbet hos reparator, forhandler eller anden virksomhed

- skader, der er sket, efter at campingvognens er overladt til ny ejer indtil anden forsikring er tegnet, dog maks. 3 uger efter ejerskiftet, medmindre ny ejer er ansvarlig for skaden. I så fald opkræves selvriskobeløbet hos ny ejer

14.3 Indbetaling af selvriskobeløbet

Hvis Codan har lagt et selvriskobeløb ud, opkræver vi beløbet hos Dem.

Betalingsformen er den samme, som er gældende for Deres præmie.

14.4 Selvrisiko for retshjælp

Den selvrisiko, der er nævnt under kaskodækningens punkt 7.1, gælder for skader, der hører under retshjælpsdækningen.